

INFORMAZIONI PERSONALI

MARIA RANAUDO

Sesso Femmina | Data di nascita 27/11/1997 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Marzo a aprile 2022

SEGRETARIA

Studio Dentistico Vartolo - Verona

- Frontoffice, gestione delle chiamate e organizzazione degli appuntamenti dello studio;
- Realizzazione delle fatture, gestione pagamenti e archiviazione delle pratiche.

Attività o settore Accoglienza alla clientela

Maggio 2021 a febbraio 2022

CUSTOMER CARE

Azienda di trasporti Gruber Logistics - Verona

- Backoffice, fornendo assistenza e organizzando il servizio per i clienti pre e post vendita;
- Realizzazione delle tariffe per le spedizioni groupage in Europa;
- Presa in carico dell'ordine, inserimento a gestionale e uso di piattaforme come CRM.

Attività o settore Logistica internazionale

Febbraio a dicembre 2019

ADDETTA ALLA VENDITA

Pizzeria al taglio e d'asporto Pizza Party - Verona

- Addetta alla preparazione e vendita di pizza al taglio e gestione degli ordini.

Attività o settore Ristorazione

Settembre a dicembre 2017

RAGIONIERA / CONTABILE

Studio commercialista Campion S.R.L. - Verona

- Frontoffice, gestione chiamate e organizzazione degli appuntamenti per il commercialista;
- Registrazione contabilità clienti e fornitori italiani ed esteri;
- Compilazione liquidazioni IVA, dichiarazione dei redditi, pagamento tributi;
- Visure e accertamenti sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Attività o settore Economico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico
2020/21 e 2021/22

CORSO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE E LOGISTICA

Fondazione ITS Academy Last (2000 ore formative)

- Trasporti internazionali e intermodalità, strategie di ingresso mercato estero, dogane, contrattualistica internazionale e lingue straniere inglese e tedesco.

Anno accademico
2018/19 e 2019/20

**FREQUENTATO CORSO DI LAUREA INGEGNERIA
GESTIONALE**

Università degli studi di Padova

- Materie ingegneristiche ed economiche.

04/07/2017

**DIPLOMA DI MATURITA' IN AMMINISTRAZIONE, FINANZA E
MARKETING**

ITC Lorgna Pindemonte - Verona

- Economia aziendale, diritto, economia politica, matematica finanziaria e marketing.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite grazie alle mie esperienze lavorative pregresse, stando sempre a contatto con i clienti;
- Sono empatica con le persone e questo mi aiuta ad essere propensa al lavoro in gruppo e a relazionarmi con gli altri;
- Sono intraprendente perché non ho paura di mettermi in gioco, solare e dinamica.

Competenze organizzative e gestionali

- Avendo lavorato sempre in ambienti di lavoro che mettevano sotto stress, ho imparato a gestire e organizzare il tempo lavorativo per rispettare le scadenze;
- So organizzare il mio lavoro in modo efficace ed efficiente, lo dimostrano gli itinerari che pianifico per i miei viaggi in Italia e all'estero, prestando molta cura ai dettagli;
- Sono una persona riflessiva, precisa e determinata: mi piacciono le cose fatte bene.

Competenze professionali

- Durante il lavoro come customer care ho avuto modo di migliorare la competenza del problem solving, avendo la posizione di centralinista ero la prima persona che si interfacciava con il cliente nel momento dell'assistenza. Questo mi ha permesso, inoltre, di sviluppare un buon ascolto attivo nei confronti della clientela;
- Sono una persona curiosa, di mentalità aperta e volenterosa di imparare continuamente cose nuove, anche se non sono inizialmente del mio ambito di interesse.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Intermedio	Intermedio	Base	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

In possesso del certificato ECDL

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office grazie al corso informatico effettuato presso la scuola Lorgna – Pindemonte, che mi ha permesso di entrare in possesso del certificato ECDL.

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".