

INFORMAZIONI PERSONALI

Gloria Gobbetti



Sesso **femmina** | Data di nascita **13/01/1981** | Nazionalità **italiana**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

05/07/2013

Shop assistant part time 18h settimanali

Geox S.p.A.

- Vendita assistita e illustrazione dell'innovazione dei prodotti brevettati del brand riguardanti le calzature e l'abbigliamento uomo, donna e bambino. Svolgo mansioni di cassa, assistenza agli acquisti online, gestione del magazzino, stoccaggio, resi, inventari e smistamento delle merci, andamento delle KPI.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

23/11/2011-30/06/2013

Shop assistant

Conte of Florence S.p.A.

- Vendita al dettaglio d'abbigliamento maschile e femminile, gestione cassa, allestimento punto vendita e vetrine, gestione del magazzino, emissione fatture e ddt, contabilità mensile.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/06/2011-11/09/2011

Aiuto cuoco

Gardaland S.r.l

- Preparazione e somministrazione di alimenti secondo le linee guida dello chef

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

22/02/2005-31/01/2011

Store manager

Marald S.p.A. (insegna Sonny Bono)

- Vendita assistita d'abbigliamento maschile, gestione cassa, allestimento delle vetrine e del punto vendita secondo gli standard aziendali, gestione ed organizzazione degli stock merceologici e riassortimenti, gestione e formazione del personale, organizzazione dei turni di lavoro, studio dei bilanci dell'andamento vendite volti a migliorare i KPI, gestione della contabilità e preparazione dei piani di sviluppo.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

18/11/2004-17/02/2005

Hostess di cassa

Metro S.p.A.

- Cassiera e sostituzione ai reparti (abbigliamento-sport-elettrodomestici-casalinghi)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

13/09/2004-29/10/2004

Shop assistant

Feeling S.p.A.

- Assistente alla vendita d'abbigliamento maschile e femminile, gestione cassa, allestimento vetrine.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

15/06/2004-11/09/2004

Arredatrice d'interni

Arredobagno Vetreria di Povegliano

- Assistente alla vendita di accessori per il bagno, ambientazione, progettazione e collocazione virtuale della mobilia. Creazione di vetrate artistiche.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

30/04/2002-03/06/2004

Shop assistant

M.G. S.a.s

- Assistente alla vendita d'abbigliamento femminile, gestione della cassa, inventario articoli, gestione magazzino, allestimento negozio e vetrine

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/06/2001-10/01/2002

Shop assistant

Emporio Bianconi

- Vendita al dettaglio di prodotti per la casa, per la persona e profumeria, gestione della cassa, sistemazione reparti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995-1999

Qualifica di maestro d'arte

Istituto professionale d'arte Napoleone Nani

COMPETENZE PERSONALI

 Lingua madre **italiano**

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
Inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia comprovata esperienza di vendita diretta in differenti contesti merceologici. Mi ritengo particolarmente portata al contatto con la clientela.

Competenze organizzative e gestionali Possiedo buone doti organizzative avendo gestito una squadra composta da 5 persone, sono portata all'insegnamento e all'organizzazione delle mansioni richieste dall'azienda e alla creazione di particolari esposizioni merceologiche che si contraddistinguono. Ho buone capacità analitiche e di problem solving, con l'introduzione del servizio al cliente di potersi recare nel punto vendita per acquistare online, mi faccio carico di seguire la spedizione e di risolvere eventuali ritardi nella presa in carico degli articoli piuttosto che dei ritardi legati alle spedizioni.

Corsi di formazione

- Corso di modellistica e sartoria amatoriale presso l'istituto M.B. L'Officina della Moda (2015-2018) grazie al quale ho accresciuto il mio bagaglio conoscitivo delle fasi di lavorazione artigianali ed industriali della produzione dei capi di vestiario femminile nonché dei tessuti utilizzati e delle loro svariate caratteristiche.
 Grazie alle competenze acquisite, sono in grado di suggerire alla clientela la modellatura più adeguata alla propria corporatura e le eventuali modifiche da apportare al capo per farlo vestire al meglio
- Nel periodo 28/03/2011-14/06/2011 ho frequentato il corso di formazione per cuochi-pasticceri organizzato dalla Regione Veneto (n° 783/1/1/2033/2010), con conseguimento del libretto HACCP e attestato di frequenza.

Appartenenza a gruppi / associazioni Dal 2017 ricopro il ruolo di commissario della 4^a circoscrizione, commissione 6^a Politiche culturali-tempo libero- Politiche per l'istruzione, la famiglia e pari opportunità.

Competenze informatiche Buona padronanza del pacchetto office, utilizzo dei sistemi operativi Windows e Mac, outlook.

 Patente di guida **B**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale