

NOME E INFORMAZIONI DI
CONTATTO

Andrea Galasso

♀

□

✉

♂ Maschio

📅 25/02/1988

🇮🇹 Italiana

TIPO DI CANDIDATURA

ESPERIENZA LAVORATIVA

22/06/2007 - 15/09/2007

16/03/2011 - 16/08/2013

08/08/2011 - 31/03/2012

07/05/2022

Postino

Poste Italiane, Piazzale 25 Aprile 4a, Verona, Italia 37138

- Consegna e gestione di raccomandate con ricevuta di ritorno, telegrammi, pacchi speciali, assicurate, atti giudiziari e prodotti che richiedono procedure articolate.
- Smistamento della posta in arrivo, catalogazione e caricamento sui veicoli.
- Distribuzione di prodotti postali agli indirizzi indicati, secondo le opportune modalità.
- Recapito della corrispondenza con firma a domicilio e registrazione della consegna.

Cameriere di sala e bar

Vecchia Iira Srl, Verona, Italia

- Presentazione del menù e raccolta delle ordinazioni della clientela.
- Accoglienza dei clienti al bar e gestione impeccabile del servizio al bancone e ai tavoli.
- Preparazione e decorazione di caffè, latte e cappuccini, aperitivi, piatti freddi e generi di pasticceria e gelateria.
- Monitoraggio delle scorte di materie prime e semilavorati alimentari e rifornimento giornaliero del bar.
- Cura della pulizia e dell'igiene quotidiana dell'area bar e di superfici e piani di lavoro.
- Sistemazione e sbarazzo dei tavoli.
- Lavaggio di macchine e apparecchiature utilizzate per il caffè, pulizia della lancia vapore e di filtri e portafiltri.
- Mise en place della sala, disposizione dei coperti e preparazione del menage.
- Allestimento delle vetrine espositive per i diversi momenti della giornata.
- Lavaggio di tazze e tazzine, utensili e stoviglie varie a mano o in lavastoviglie professionali.
- Somministrazione di bevande a base alcolica e analcolica, cocktail classici e di tendenza.
- Scelta e preparazione della mise en place.
- Presentazione dell'offerta gastronomica e della carta dei vini.
- Sistemazione e pulizia della sala ristorante.
- Allestimento e riordino della sala di ristorazione.
- Piccole operazioni di cassa.
- Preparazione del conto e riscossione dei pagamenti in contanti o tramite gestionale.

Postino

General Service 2 Srl, Verona, Italia

- Smistamento della posta in arrivo, catalogazione e caricamento sui veicoli.
- Compilazione di moduli o firma digitale da parte dell'utente mediante l'utilizzo di dispositivi elettronici.

ANDREA GALASSO

20/09/2013 - 01/07/2016

Titolare ristorante pizzeria

La nuova passeggiata Srl, Verona, Italia

- Consegna e gestione di raccomandate con ricevuta di ritorno, telegrammi, pacchi speciali, assicurate, atti giudiziari e prodotti che richiedono procedure articolate.
 - Distribuzione di prodotti postali agli indirizzi indicati, secondo le opportune modalità.
 - Recapito della corrispondenza con firma a domicilio e registrazione della consegna.
 - Smistamento e preparazione della corrispondenza cartacea in base alle zone di consegna.
 - Verifica del corretto funzionamento di mezzo e strumenti, prima dell'inizio del turno.
 - Ricerca dell'indirizzo di consegna e individuazione del percorso più veloce.
 - Consegna di pacchi e raccomandate.
- Supervisione quotidiana dell'attività di 6 dipendenti mantenendo un'atmosfera stimolante allo scopo di ottimizzare l'operato dei propri dipendenti.
 - Aggiornamento di 6 dipendenti sulle modifiche al menu e sui cambi di procedura.
 - Ispezione periodica di attrezzature per la preparazione e lo stoccaggio del cibo allo scopo di valutarne il funzionamento e garantirne l'ottimo stato di funzionamento.
 - Supervisione delle operazioni di pareggio dei registratori di cassa, riconciliazione delle transazioni e deposito degli incassi in banca con cadenza settimanale.
 - Gestione dell'uso di ingredienti e prodotti alimentari valutando disponibilità, affluenza dei clienti e popolarità degli articoli, con una conseguente riduzione dello spreco alimentare.
 - Mantenimento della pulizia e dell'igiene della cucina attraverso l'esecuzione corretta delle procedure di lavoro e la sanificazione programmata di superfici e attrezzature.
 - Mantenimento di elevati standard di qualità alimentare attraverso l'esame delle spedizioni, la supervisione delle preparazioni e il monitoraggio della qualità dei preparati per il rispetto delle norme sulla sicurezza alimentare.
 - Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
 - Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.

01/10/2016 - 01/04/2018

Responsabile bar

New Order Srl, Verona, Italia

- Conoscenza di ogni preparazione di menù e di numerosi drink off-label per soddisfare tutte le esigenze dei clienti.
- Accertamento del possesso dei requisiti di età per il consumo di alcolici attraverso un accurato controllo dei documenti identificativi.
- Ascolto attento delle richieste dei clienti e creazione di bevande personalizzate e deliziose
- Sanificazione delle apparecchiature e pulizia dei ripiani e dei tavoli per prevenire la diffusione di batteri.
- Allestimento di vetrine con invitanti disposizioni per la promozione di specialità gastronomiche quali bagel e muffin.
- Manutenzione dell'apparecchiatura ed esecuzione di piccole riparazioni per il corretto funzionamento delle macchine da caffè.
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Offerta di consigli sull'acquisto dei prodotti facendo leva su una solida comprensione delle esigenze e delle preferenze dei singoli clienti.
- Preparazione di più di 400 caffè al giorno, monitorando le macchine per evitare che si svuotino durante le ore di punta del negozio.

Tecnico polifunzionale treno

Mercitalia Rail Srl, Genova - Brennero - Verona, Italia

- Realizzazione di controlli funzionali e strumentali su componenti meccaniche, individuando le eventuali irregolarità.

16/04/2018 - Attualmente lavoro qui

07/05/2022

- Uso professionale di sistemi informatici per lo svolgimento dell' attività di formazione treno e preparazione documenti garantendo massima precisione e competenza.
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.
- Gestione delle comunicazioni con il macchinista e la sala operativa per il coordinamento delle operazioni di manovra e transito.
- Rilevamento di eventuali restrizioni di movimento derivanti da caratteristiche tecniche dei veicoli, dal tipo di carico , e comunicazione al personale di macchina.
- Monitoraggio dei binari per la tempestiva individuazione e commutazione dei vagoni ferroviari.
- Esecuzione di riparazioni su automotrici e vagoni e manutenzione dello scalo ferroviario.
- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Aggiornamento continuo in ambito ferroviario e forte predisposizione all'apprendimento di nuove competenze con l'obiettivo di sostenere a tutto tondo l'operatività aziendale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/2004 - 14/07/2009

Diploma Scientifico

Liceo della comunicazione "Campostrini", Verona, Italia

- Diploma di maturità scientifica.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Altre Lingue

Italiano

Inglese

Comprensione

B1 - Ascolto

B1 - Lettura

Parlato

B1 - Interazione orale

B1 - Produzione orale

Scrittura

B1

Competenze Comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.
- Esperienza nel parlare in pubblico.
- Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia.
- Ottime capacità di scrittura creativa e concreta.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli.

Capacità Correlate Al Lavoro

- Uso professionale dei DPI
- Uso esperto degli strumenti di misura
- Abilità manuali e precisione
- Abilità nelle procedure di ripristino
- Comprensione delle norme di sicurezza sul lavoro
- Conoscenza dei cicli di lavoro
- Attitudine al lavoro di squadra
- Autonomia e spirito di adattamento
- Attitudine alla leadership
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Autonomia operativa

Competenze Digitali

Patente Di Guida

Elaborazione delle informazioni:

Utente autonomo

Creazione di contenuti:

Utente base

Problem solving:

Utente base

Comunicazioni:

Utente avanzato

Livelli di sicurezza:

Utente base

A1  B 

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

**TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali.