

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Gabriella Mainardi
Indirizzo	Via Nicolò Zeno, 136 30015 Chioggia (VE)
Telefono	392 8926277
E-mail	gabry.mg70@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Automunita	Si - Patente B
Data di nascita	19/12/1970
Stato Civile	Nubile

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Dal 1998 al 1999 presso Ditta Elektroget Srl – Chioggia (VE)**
Venditore di telefonia mobile con mansioni di vendita e assistenza apparecchi di telefonia mobile. Attivazione e consulenza contratti e tariffe prepagati.
- **Dal 2000 al 2001 presso TIM Spa – Padova (PD)**
Operatrice Call Center 119 con mansioni di gestione chiamate con applicativo CCRM per attività di backoffice e commerciale pratiche di cessazione contratti e gestione rete. Inserimento e gestione chiamate callcenter inbound/outbound
- **Dal 2002 al 2007 presso Met Sogeda – Padova (PD)**
Operatrice Call Center con gestione delle chiamate tramite applicativo Remedy in ambito assicurativo per le compagnie del gruppo Generali (Ina/Assitalia – Genertel – Alleanza – Toro)
- **Dal 2008 ad oggi presso Comdata SPA – Padova (PD)**
Operatrice Help Desk 1 Livello con gestione delle chiamate e risoluzione ticket assistenza applicativi per Vittoria Assicurazioni.
Attualmente impiegata come operatrice HD 1 per assistenza applicativi Zurich Insurance.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di scuola media superiore Ragioneria ramo amministrativo presso I.T.C.S "Domenico Cestari" di Chioggia.
- Qualifica Professionale come Addetta alla Segreteria presso Centro di Formazione Professionale "Leone XIII" di Chioggia.
- Corso di aggiornamento per Addetti alla Vendita e personale Amministrativo della durata di 50h presso Finsogel S.r.l di Padova finanziato e riconosciuto dalla regione Veneto.

LINGUE CONOSCIUTE

- Inglese livello scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Attività di gestione e coordinamento personale come supporto TL

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza Windows e relative suite e piattaforme

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2013.

In Fede
Gabriella Mainardi