

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ERIKA ZAIA**  
Indirizzo **VIA G.G. PARISE N.7 – 31046 ODERZO (TV)**  
Telefono **XXXXXXXXXX**  
E-mail **XXXXXXXXXXXXXXXX**  
  
Nazionalità **ITALIANA**  
  
Data di nascita **17/06/1972**  
Stato civile **Coniugata con due figli**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Maggio 1997 – ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **AZ Zaia Servizi Assicurativi snc – Via Spine' 11 – Oderzo**  
Agenzia Plurimandatara di assicurazioni
- Tipo di impiego Titolare socio al 25% - Agente di assicurazioni iscritta sez A RUI n. A000137746
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile Attività Intermediazione Assicurativa** con funzioni di direzione e svolgimento attività di intermediazione assicurativa con gestione diretta clienti : consulenza, vendita e post-vendita.  
Supervisione generale amministrativa e commerciale.  
Supervisione, controllo e formazione collaboratori area commerciale.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) 1987 – 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione "I.S.T.C. Sansovino"  
Scuola superiore di Ragioneria  
Economia Aziendale, Diritto privato e commerciale, Ragioneria.
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Titolo di studio conseguito **Diploma di ragioneria – votazione 55/60**
    - Date (da – a) 10.1992 – 05.03.1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università' degli Studi di Udine  
Economia ( micro e macro) – Diritto – Intermediari finanziari – Statistica
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Titolo di studio conseguito **Laurea in Economia Bancaria – votazione 105/110**
    - Date (da –a) 05.2007 – 07.2007
    - Titolo conseguito **Esame abilitazione professione di PROMOTORE FINANZIARIO**  
*Attualmente non operativa in qualità di promotore finanziario*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

ATRE LINGUE

**INGLESE**

SCOLASTICO - BUONO IL LIVELLO DI COMPrensIONE DELLO SCRITTO.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

SONO UNA PERSONA ESPANSIVA , PROPOSITIVA, CURIOSA NELL'APPRENDERE COSE NUOVE E DESIDEROSA DI CRESCERE NELLA FORMAZIONE PERSONALE E PROFESSIONALE .  
RESPONSABILE, SERIA , FORTE SENSO DEL DOVERE E DEL RISPETTO.  
PREDISPOSTA ED ABILE A LAVORARE IN TEAM.  
OTTIME CAPACITA' RELAZIONALI CON IL PUBBLICO . FLESSIBILE .

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

FORTE SPIRITO DI ADATTAMENTO E RILEVANTE FLESSIBILITA' MENTALE E ORGANIZZATIVA.  
BUONA CAPACITA' ORGANIZZATIVA LAVORO PROPRIO E COORDINAMENTO LAVORO IN TEAM.  
BUONE CAPACITA' DI PROBLEM SOLVING E DI GESTIONE DI SITUAZIONI SOTTO STRESS,  
ESSENDO ABITUATA A RISOLVERE CONTINUE NUOVE PROBLEMATICHE.  
DISCRETE CAPACITA' ANCHE IN AMBITO MARKETING.  
CONOSCENZA ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E CONTABILE AZIENDALE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

CONOSCENZA USO MICROSOFT EXCEL, WORD, POWER POINT, ...  
USO QUOTIDIANO DI PROGRAMMI GESTIONALI SPECIFICI PER SETTORE ASSICURATIVO.  
PRATICITA' USO SOCIAL NETWORK.

**PATENTE**

DI TIPO B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

CONSIGLIERE COMUNALE NEL COMUNE DI ODERZO DAL 21.06.2016 A SETTEMBRE 2021

NEL CORSO DELLA CARRIERA LAVORATIVA HO SEMPRE SVOLTO CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO :

- DI TECNICA ASSICURATIVA;
- PER LA GESTIONE E CRESCITA DEI COLLABORATORI;
- AMBITO CYBER, OSSIA RISCHI E USO RETE / SISTEMI INFORMATICI ;
- ANALISI SCENARI FUTURI ;
- GESTIONE DEL CLIENTE .

"Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003."

