

# PAMELA TOSI

Via Lago Maggiore 1, 37057 – San Giovanni Lupatoto (VR), Italia

Telefono 3486905994  
E-mail pamela\_tosi@yahoo.it  
Nazionalità Italiana  
Data di Nascita 22/05/1985  
Città di Nascita Verona, Italia



## ESPERIENZE LAVORATIVE

### 2015 - **Agenzia Viaggi “Eurospin Viaggi” | Addetta booking e programmazione back office** **Presente**

Servizio di prenotazione viaggio al fine di proporre e vendere pacchetti vacanze ad hoc per soddisfare ogni target di clientela nel rispetto dei termini amministrativi e delle condizioni contrattuali. Nello specifico:

- Ricerca e proposta delle migliori offerte di viaggio a seconda degli input e degli obiettivi aziendali
- Prenotazione di hotel, pacchetti di tour operator, crociere e viaggi aerei nazionali e internazionali.
- Inserimento programmazione delle strutture presenti nel sito web attraverso software Aves e Websolute.

### 2014 - **Esperienza di lavoro negli Stati Uniti** a Miami per 6 mesi

- Coordinamento dei lavori di ristrutturazione di un'abitazione per conto dell'azienda di famiglia

### 2010 - **“Incoming Gardaland” Tour Operator | Addetta booking e supporto back office** **2013**

- Sviluppo, progettazione e vendita di pacchetti comprensivi di hotel e viaggio.
- Organizzazione e prenotazione di servizio transfer, alloggio, ristorante e visite guidate.
- Gestione e risoluzione di complaint dei clienti
- Disponibilità 24 ore su 24 per fornire il miglior servizio clienti / fornitori.
- Fornire informazioni sulle normative doganali e possibili itinerari di viaggio.
- Gestione di tariffe individuali e gruppi e fatturazione.

### 2008 - **Parco Divertimenti “Gardaland” | Impiegata Ufficio Vendite**

- Prenotazione e gestione delle visite di gruppo al parco divertimenti.
- Gestione dell'amministrazione di base.
- Accoglienza dei visitatori
- Gestione delle chiamate in entrata e in uscita e dell'attività mailing.

### 2005 - **Parco Divertimenti “Gardaland” | Cassiera** **2007**

- Attività di vendita e assistenza clienti
- Gestione pagamenti dei clienti in contanti e carte di credito.
- Utilizzo del registratore di cassa e controllo a chiusura.
- Responsabile della soddisfazione del cliente.
- Registrazione dei pagamenti.

### 2002 - **Stage presso “Ippogrifo” Associazione Guide Turistiche & “IOT” Agenzia di Viaggi** | Verona, Italia **2004**

## ISTRUZIONE

- 2006 -  
2007 **Diploma in Danza Classica I Royal Accademy of Dance I Londra, Regno Unito**
- 
- 2004 -  
2005 **Diploma di "Tecnico dei servizi turistici" I Istituto "M. Sanmicheli" I Verona, Italia**
- 
- 2003 -  
2005 **Corso professionale in "Consulente Viaggi" con diploma I Istituto "M. Sanmicheli"**
- 
- 2001 -  
2002 **Qualifica di Operatore Turistico I Istituto "M. Sanmicheli" I Verona, Italia**

## FORMAZIONE COMPLEMENTARE

- 2017 **Scuola di Formazione Politica I Milano, Italia**
- 
- 2015 **"Disegno Artistico a mano libera" corso professionale con attestato**
- 
- 2015 **"Arredocad" corso professionale con attestato**
- 
- 2014 **"WellDance Teacher" corso professionale con diploma e abilitazione all'insegnamento**
- 
- 2012 -  
2013 **"Organizzatore di Eventi - Wedding Planner" corso professionale con attestato**
- 
- 2004 -  
2005 **Licenza di "Primo Soccorso" I Istituto "M. Sanmicheli" I Verona, Italia**

## CONOSCENZE LINGUISTICHE

<b>Italiano</b>	Lingua Madre
<b>Inglese</b>	Buono
<b>Francese – Tedesco - Spagnolo</b>	Sufficiente

## CONOSCENZE INFORMATICHE

- Ottima conoscenza dei Sistemi Operativi Windows XP / 7, iOS7 e del pacchetto base OFFICE (Word, Excel, Power Point, Access)
- Ottimo utilizzo di Internet e Outlook
- Ottima Conoscenza del software Aves (booking e programmazione)

## ALTRE INFORMAZIONI

- Danza Classica e Moderna, Sci e Nuoto
- Pittura Country e Decoupage, Cinema e Televisione
- Corso di portamento presso New Line Diffusion di Padova nel 2001/2002

